

**Уровни развития «Новой модели медицинской организации,
оказывающей первичную медико-санитарную помощь**

**Хасанова
Эльвира Тимергалеевна**

РЦ ПМСП

Уровни развития «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

ЛИДЕРСКИЙ УРОВЕНЬ

- Показатель результативности – достижение медицинской организацией **от 19 до 22 критериев** «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

ПРОГРЕССИВНЫЙ УРОВЕНЬ

- Показатель результативности – медицинской организацией достигнуты **от 15 до 18 критериев** «Новой модели медицинской организации»
- «Базовый»** уровень + **5 обязательных критериев «Прогрессивного»** уровня (+ от 2 до 5 критериев медицинская организация выбирает сама в соответствии с выявленными проблемами)



БАЗОВЫЙ УРОВЕНЬ

- Показатель результативности – медицинской организацией достигнуты **8 обязательных из 22 критериев** «Новой модели медицинской организации»
- В настоящее время отдельными медицинскими организациями достигнуты **не более 5 критериев** (Удмуртская Республика, Алтайский край, Пермский край, Кировская область)

Базовый уровень «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

1
БЛОК

«ПОТОКИ ПАЦИЕНТОВ»

Упорядочение потоков пациентов и минимизация их пересечений – основа повышения доступности медицинской помощи

1

Количество пересечений потоков при проведении диспансеризации, профилактических медицинских осмотров с иными потоками пациентов

Не более **3** пересечений



2

Количество пересечений при предоставлении платных медицинских услуг и медицинской помощи в рамках ТПГГ

Не более **1** пересечения



Базовый уровень «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

2
БЛОК

«КАЧЕСТВО
ПРОСТРАНСТВА»

Создание комфортной среды и доступной навигации – повышение удовлетворенности пациентов условиями пребывания в поликлинике

4

Количество мест в зоне (зонах) комфортного ожидания для пациентов

Не менее **1** места на 200 посещений плановой мощности

Зоны комфортного ожидания



5

Организация системы навигации в медицинской организации

Не более **30** секунд на поиск необходимой информации

Доступная система навигации



7

Организация системы информирования в медицинской организации

100% элементов системы информирования

Электронная система информирования



Базовый уровень «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь»

6
БЛОК

«ДОСТУПНОСТЬ
МЕДИЦИНСКОЙ
ПОМОЩИ»

Повышение приверженности пациентов к лечению и профилактическим мероприятиям

16

Обеспечение амбулаторного приема плановых пациентов врачами строго по времени и по предварительной записи

не менее **90%** посещений

Прием пациентов по времени по предварительной записи



17

Обеспечение удаленной записи на прием в медицинские организации

не менее **50%** записей без посещения поликлиники

Удаленная запись на прием к врачу



На базовом уровне:

не менее 50% - доля посещений по предварительной записи,
из которых не менее 80% пациентов принято по установленному времени

18

Обеспечение выполнения профилактического осмотра и/или диспансеризации взрослого населения за минимальное количество посещений

не более **3** посещений

Оптимальная организация процесса диспансеризации

